

Servizio clienti TiSUN 1a

Da oltre 20 anni TiSUN si impegna a convincere il mondo dei vantaggi dello sfruttamento economico di quella fonte di energia illimitata che è il sole. L'azienda ha raggiunto la sua posizione di leader di mercato non solo per la qualità dei suoi prodotti e l'innovazione, ma anche per il suo servizio clienti.

Il servizio comincia dall'offerta

Grazie al software di simulazione TiSUN Polysun Light per sistemi solari termici, la progettazione tecnica di un impianto solare è molto più facile. La versione TiSUN Polysun Light è stata sviluppata dagli esperti del noto istituto svizzero SPF, dello "spin-off" VelaSolaris nonché da tecnici ed esperti solari di TiSUN. I clienti possono scegliere tra 23 schemi standard e 86 singoli componenti (collettori solari e sistemi di accumulo solari) per ottenere un calcolo simulato della resa degli impianti solari. Il valore aggiunto rispetto ad altri programmi disponibili in commercio è rappresentato dalle numerose possibilità di personalizzazione. Il software offre infatti la massima flessibilità nella progettazione degli impianti solari. È possibile modificare i parametri relativi all'utilizzo di tutti i componenti. Questo garantisce un'elevata precisione delle previsioni del Polysun relative alla resa dell'impianto.

“Qui trovate aiuto”

Il Customer Competence Center TiSUN è a disposizione dei clienti e dei partner commerciali in tutto il mondo. Dai più semplici ordini dei clienti alle richieste tecniche più complesse, il nostro team internazionale fornisce assistenza competente. I 14 dipendenti comunicano con i clienti in cinque lingue.

Servizio di montaggio

Che si tratti del montaggio tramite autogru dei collettori solari di grande superficie con pezzi fino a 18 m², oppure dell'installazione di collettori modulari, il nostro team di montaggio si incaricherà volentieri della realizzazione della sottostruttura, del montaggio ad incasso nel tetto e dell'installazione parallela al tetto. In Austria, in Germania e nell'Italia settentrionale sono attivi, ogni giorno, quattro team (ciascuno composto da 2 tecnici) e un sotto-team di montaggio per la consegna di impianti solari, il montaggio dei collettori tramite gru e la messa in servizio degli impianti. Nell'anno 2009 queste quattro squadre hanno montato 112 m² di impianti al giorno, indipendentemente dal tipo di tetto, dal tipo di fissaggio e dal posizionamento a incasso, in parallelo o indipendente.

TiSUN inoltre offre il servizio di montaggio in Belgio, Italia e Francia tramite subappaltatori certificati.

L'assistenza non finisce con il montaggio

I sistemi solari TiSUN vengono realizzati in serie e sono sottoposti a severi controlli con rigidi criteri di valutazione in nove centri di controllo internazionali. Una manutenzione regolare è comunque da considerarsi necessaria. Nell'ambito del servizio internazionale post-vendita, il nostro team di 11 membri provvede ad effettuare le manutenzioni periodiche, a procurare i pezzi di ricambio e a intervenire per le riparazioni in modo rapido ed efficiente.

TiSUN GmbH | Stockach 100 | A – 6306 Söll

Nina Karner | Responsabile stampa e media
Thomas Themessl | Direttore marketing, comunicazione & risorse umane

T +43 5333 201-207 | F +43 5333 201-299
E press@tisun.com | www.tisun.com

Un apprendimento lungo una vita è la chiave del successo nel campo del solare

I dipendenti di TiSUN sono in parte molto giovani, ma dispongono di una grande esperienza. Lo scambio regolare di informazioni e di esperienze è all'ordine del giorno. Le richieste dei clienti ed eventuali problemi vengono risolti con il lavoro di squadra. Tutte le informazioni vengono condivise in corsi di formazione interni svolti con cadenze regolari. L'esperto nel campo del solare condivide volentieri la sua grande esperienza. A partner e clienti offriamo annualmente 100 corsi di formazione e training relativi ai prodotti. Dai seminari di base fino alla formazione tecnica avanzata sui prodotti.

La qualità controllata garantisce la sicurezza

Tutti i collettori solari prodotti in serie, in 33 misure diverse, dispongono di varie certificazioni. Oltre alla certificazione Solar Keymark riconosciuta in tutta Europa, e al marchio di qualità Austria Solar, altre certificazioni di qualità di 5 diversi paesi testimoniano l'elevata qualità dei nostri prodotti.

La certificazione di gestione della qualità ISO 9001:2000 dimostra che non sono solo i prodotti ad essere qualitativamente superiori, ma anche i servizi offerti. Attualmente stiamo lavorando alla trasformazione e all'implementazione della certificazione ISO 14001.

TiSUN sviluppa, produce e distribuisce da 21 anni collettori solari e accumuli a stratificazione. I sistemi solari offrono energia solare per il riscaldamento, il raffreddamento, la produzione di acqua calda e di calore utilizzato per i processi in modalità indipendente, conveniente e con disponibilità illimitata. In qualità di azienda specializzata in sistemi termici solari, TiSUN detiene una quota di esportazione pari all'83% del settore. La società tirolese, leader del mercato e dell'innovazione, occupa 135 dipendenti nella centrale di Söll e 90 addetti commerciali in Europa. I prodotti di TiSUN sono disponibili in 42 mercati distribuiti tra i 27 paesi dell'UE, della CSI, in Medio Oriente e nel Magreb.

Immagini stampa:

Abmessung.jpg La giusta misurazione e il corretto dimensionamento dell'impianto contribuiscono alla sua efficienza

Angebot.jpg I 14 dipendenti del Customer Competence Center sono al fianco dei clienti in ogni parte del mondo

Montage1.jpg Un montaggio preciso e veloce per un rendimento solare ottimale dei collettori

Montage2.jpg Nel montaggio dei collettori solari svolge un ruolo fondamentale l'esperienza dell'installatore

Fonte: TiSUN GmbH | Gratuite per la stampa con indicazione dei diritti di Copyright